

## 平成29年度 仕事のためのスキル向上研修(向上訓練)

ポカミス！  
を考える。

## 品質管理基礎 (ヒューマンエラー)

「取引先の電話番号を間違えた!」、「ボタンの押し間違えをした!」、「商品番号を間違えた!」など。。。の経験はありませんか?このような『ポカミス』のほとんどは、人間が原因で起こるものであり、『ヒューマンエラー』と言います。

これら『ヒューマンエラー』の見過ごし、企業の損失だけでなく、会社の怪我や重大事故につながるケースも少なくありません。この研修コースでは、『ヒューマンエラー(ポカミス!)』の原因と対策について考えるためのポイントを押さえます。また、日ごろの業務における各自の気づきを促します。

## 募集要項

|        |  |
|--------|--|
| 対象者    | ヒューマンエラー(ポカミス)について興味のある方   |
| 定員     | 15名  |
| 期間     | 9月25日(月)、9月26日(火) (2日間)  |
| 時間     | 午前9時15分～午後4時まで 総訓練時間:12時間 <small>※会場は、8:45からの入場となります。</small>  |
| 会場     | 山形職業能力開発専門学校 25号教室   |
| 持ち物    | 筆記用具   |
| 講師     | 浦山経理事務所 浦山 隆   |
| 受講料    | お一人様 6,000円 (別途、テキスト代)<br>※受講料は、申込締切後、山形県納入通知書を送付しますので、県指定の金融機関にて納入ください。募集締切後のキャンセルはできませんので、受講の有無に関わらず受講料を納入いただく必要があります。また、既に納入された受講料の返納はできませんのでご注意ください。                     |
| テキスト代  | オリジナル資料(無料)  |
| 申込方法   | 山形職業能力開発専門学校のホームページからお申し込みいただくか、または、所定の受講申込書(団体・法人用または個人用)をFAX又は郵送にて送付ください。受講申込書は、ホームページからダウンロードできます。※求職者の方は、公共職業安定所(ハローワーク)に報告する求職活動の実績となります。予めハローワークにてご相談ください。             |
| 申込締切日  | 9月11日(月) ※定員を超え次第締め切ります。また、申込状況により中止となる場合があります。  |
| 事業主の方へ | ～助成金をご活用ください!～<br>1 キャリアアップ助成金(所管:各ハローワーク)<br>2 人材開発支援助成金(旧 キャリア形成促進助成金)(所管:山形労働局)<br>3 女性管理職育成のための研修派遣支援金交付制度(所管:山形県子育て推進部若者支援・男女共同参画課)<br>※本校にてパンフレット等を準備しておりますので、ご請求ください。 |

## カリキュラム

| 月日    | 項目           | 主な内容                                      |
|-------|--------------|---|
| 9月25日 | ポカミスとは?      | このような経験はありませんか?                           |
|       | ポカミスの原因を探る   | 人間とは、変化(社会生活、環境)、調和(自然、道具、機械)、進展(情報機器)、五感 |
|       | ポカミスの経験      | 各自のポカミス経験の洗い出し                            |
|       | ポカミス発生のメカニズム | 心身機能、思考、ストレス、倫理、緊張、深層心理                   |
|       | ポカミス発生の原因    | 内的要因、外的要因、ミスの発生過程、不注意の発生原因                |
|       | まとめ          | ポカミスをしないうために、各自のあすからの行動を考えます。             |
| 9月26日 | ポカミスの体験      | 体験してみよう、あなたのポカミス!                         |
|       | 人間の行動パターン    | ミス発生と人間の行動パターン                            |
|       | ポカミスの対策      | 対策の基本、対策のヒント(個人、組織、内的要因、外的要因、暫定的対策/恒常的対策) |
|       | ポカよけ5原則      | ポカよけ5原則でポカミスを減らそう!                        |
|       | 事例           | ポカミス対策事例からヒントを探そう!                        |

※進捗状況により、学習項目が前後する場合があります。

## お問い合わせ・お申し込み先

山形県立山形職業能力開発専門学校

※お気軽にお問い合わせ・ご相談ください。

〒990-2473 山形市松栄二丁目2番1号

TEL:023-644-9227 FAX:023-644-6850

URL: <http://www.yamagatanoukai.jp/>

【山形 職業】で検索!

～各種研修コースをご案内しています。

受講申込書 (法人・団体用)

平成 年 月 日

山形県立山形職業能力開発専門校長 殿

所在地 〒

事業所名

代表者 (職・氏名) ふりがな

印

(電話:

FAX:

)

事業所の規模 (従業員数)

人

担当者名

※問合せ等でご連絡する場合があります。受講者以外へのご連絡希望の場合は担当者名をご記入下さい。

※受講決定通知を発送の際、通常は代表者様宛にお送りしておりますが、ご担当者様宛へ発送をご希望の場合は右の□の欄に☑とご記入下さい。

□

次の訓練を受講したいので申し込みます。

|       |   |
|-------|---|
| 事業コース | 向上訓練  |
| 訓練科   | 生産管理システム科「品質管理基礎 (ヒューマンエラー)」 (コース番号: 29KJ032) |
| 実施期間  | 9月25日 (月)、9月26日 (火)                           |

| (ふりがな) 受講者氏名         | 生年月日             | 担当業務 | テキスト購入       | 備考 |
|----------------------|------------------|------|--------------|----|
| _____<br>男<br>・<br>女 | S<br>.<br>.<br>H |      | 希望する<br>持参する |    |
| _____<br>男<br>・<br>女 | S<br>.<br>.<br>H |      | 希望する<br>持参する |    |
| _____<br>男<br>・<br>女 | S<br>.<br>.<br>H |      | 希望する<br>持参する |    |
| _____<br>男<br>・<br>女 | S<br>.<br>.<br>H |      | 希望する<br>持参する |    |
| _____<br>男<br>・<br>女 | S<br>.<br>.<br>H |      | 希望する<br>持参する |    |

(注) テキスト購入欄には、「希望する」又は「持参する」のいずれかを○で囲んでください。なお、購入を希望した場合、受講料とは別に、本講座初日に現金引換えとなります。

【教育訓練について】

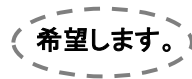
※皆様のニーズに合った研修コースを計画したいと考えておりますので、御要望等をお聞かせください。

【ホームページからのお申し込みはこちら⇒】 URL: <http://www.yamagatanoukai.jp/> ( [山形 職業]で検索! )

=FAX情報配信サービス=

各研修コースの募集開始をお知らせするFAX情報配信サービスがあります。

未だお申し込みでない方で、ご希望される場合は、右記の「希望します。」の文字に○印を付けてください。



## 受講申込書（個人用）

平成 年 月 日

山形県立山形職業能力開発専門校長 殿

次の訓練を受講したいので申し込みます。

|       |  |
|-------|--|
| 事業コース | 向上訓練                                       |
| 訓練科   | 生産管理システム科「品質管理基礎（ヒューマンエラー）」（コース番号：29KJ032） |
| 実施期間  | 9月25日（月）、9月26日（火）                          |

※太枠は、必須項目です。

|                                   |  |     |        |       |
|-----------------------------------|--|-----|--------|-------|
| (ふりがな)<br>受講者氏名                   |  |     |        | 男 ・ 女 |
| 生年月日                              | 昭和・平成 年 月 日生   | 年齢  | 才      |       |
| 住所                                | 〒  | 電話  | ( )    |       |
| 勤務先                               | 名称   |     |        |       |
|                                   | 所在地  | 〒   |        |       |
|                                   | 電話   | ( ) | 事業所の規模 | 人     |
|                                   | 担当業務   |     |        |       |
| テキストの購入<br>(テキストを使用する講座のみ記載ください。) | 希望する ・ 購入せずに持参する (いずれかを○で囲んで下さい。)<br>(注) テキスト購入を希望した場合、受講料とは別に、本講座初日に現金引換えとなります。 |     |        |       |
| 特記事項                              |  |     |        |       |

【ホームページからのお申し込みはこちら⇒】 URL: <http://www.yamagatanoukai.jp/> ( [山形 職業]で検索! )

※求職中の方は、公共職業安定所(ハローワーク)に報告する求職活動の実績となります。